

## INFORMACIÓN SOBRE LAS ACTUACIONES Y PROTOCOLOS ADOPTADOS EN EL CLÍNICA ODONTOLÓGICA:

Queridos amigos y pacientes:

Todo **nosotros** os tenemos muy presentes estos días de crisis sanitaria y preocupación generalizada, y quisiéramos compartir con vosotros la transformación que hemos experimentado en nuestro centro. En primer lugar informaros que estamos recibiendo material sanitario de protección y hemos habilitado algunos días para ver urgencias odontológicas. Cuando se suspenda la situación de alarma, estaremos preparados para atenderos con la máxima **seguridad** y **garantía**, gracias a una serie de procedimientos que estamos introduciendo en cada procedimiento, desde la entrada del paciente en la clínica, hasta cada actuación profesional realizada en el centro, dedicando especial atención a las relaciones interpersonales.

A continuación pasamos a hacer os una breve exposición de las actuaciones realizadas:

### MEDIDAS GENÉRICAS:

- 1) **FORMACIÓN DEL EQUIPO:** Durante este tiempo nuestro equipo ha estado activamente formándose y estudiando la bibliografía vigente, para poder estar preparados de forma segura a la nueva situación generada. Para ello hemos estudiado el protocolo planteado por el *consejo de dentistas*, adaptado el *plan de contingencia* realizado por nuestro servicio de protección de riesgos laborales, analizado las recomendaciones de *organismos oficiales* y *sociedades científicas* nacionales e internacionales y presenciando *webinars* de formación específica. También hemos realizado y superado cursos online sobre como actuar en la clínica odontológica frente al virus SARS-CoV-2.
- 2) **SALUD DEL PERSONAL:** Igual de importante para nosotros es garantizar la salud de nuestros pacientes como la de nuestro personal, para ello hemos realizados Test para conocer la salud de cada uno de nosotros. Por eso también, hemos trabajado desde el primer día para conseguir el material de protección adecuado, pese a la escasez de ellos en el mercado internacional.
- 3) **PLANIFICACIÓN DE APERTURA:** Hemos realizado simulacros previos a la apertura de atención de pacientes, para saber como actuar en distintas situaciones y adaptarnos a los protocolos establecidos, testando cada uno de los procedimientos.

## MEDIDAS ESPECÍFICAS:

### PROTOSCOLOS DE ACTUACIÓN EN LA GESTIÓN DE CITAS:

- 1) **TRIAJE TELEFÓNICO:** La cita será asignada mediante contacto telefónico, como es habitual. Se realizará un cuestionario de salud a cada paciente. Así como una serie de recomendaciones para acudir a la cita (ej: acudir sin acompañante -salvo que sea menor o dependiente, traer mascarilla puesta, a la hora convenida, sin pulseras ni colgantes, etc...).
- 2) **ENVÍO DE INFORMACIÓN:** Se enviará información de interés, al correo electrónico que desee, para informarle de los protocolos establecidos, incluso consentimientos informados de los tratamientos a realizar, para su lectura y evitar así el contacto con objetos innecesariamente, aunque en el centro se le explicará con detalle cada procedimiento.
- 3) **CONFIRMACIÓN DE CITA PREVIA:** Mediante mensaje o llamada telefónica se le recordará su cita con antelación. Recuerde que de no poder acudir debe informarnos a la mayor brevedad posible, ya que estamos intentando que no haya coincidencia de varios pacientes en la sala de espera y los tiempos de cada cita se alargaran para garantizar la seguridad de todos.

### PROTOSCOLOS DE ENTRADA EN LA CLÍNICA:

- 1) **COLOCACIÓN DE CUBREZAPATOS:** A la entrada de la clínica el paciente encontrará una silla donde debe desinfectarse las manos con gel hidroalcohólico según indicaciones, desinfectar su calzado con un spray para tal efecto y colocarse unos cubrezapatos desechables, para posteriormente volver utilizar el gel de manos.
- 2) **EN RECEPCIÓN:** Este área se adaptado con la instalación de una mampara y retirando objetos que no sean imprescindibles. Existe una marca que indica la separación de 1'5 metros. En recepción se le tomará la temperatura con un termómetro a distancia y se le indicará que espere sentado en la sala.
- 3) **EN LA SALA DE ESPERA:** Se han separado las sillas, para que exista la distancia social de seguridad, las citas se han espaciado aún más por lo que será infrecuente coincidir con alguien más durante su espera, el paciente deberá permanecer sentado. Es por ello que acudir a su hora exacta facilitará el correcto funcionamiento. Se han retirado todas las revistas y material de información o decoración innecesario.

### PROTOSCOLOS DE ACTUACIÓN EN EL GABINETE DENTAL:

- 1) **AL ENTRAR AL GABINETE:** Se le aplicará gel hidroalcohólico de nuevo, y se le entregará protección para el pelo y los ojos. Se le recomendará no tocar nada, y una vez sentado en el sillón deberá enjuagarse con un desinfectante específico a base de peróxido de hidrógeno durante 1 minuto. Las superficies y la aparatología es desinfectada y protegida con fundas desechables para garantizar la seguridad del paciente.

2) **DURANTE EL TRATAMIENTO:** Cada situación ha sido considerada para el empleo de diferentes equipos de protección individual (EPI), por parte del odontólogo como de la auxiliar. Se le explicará las opciones y posibilidades para cada situación, y al terminar el tratamiento, se le explicarán las recomendaciones a seguir (también las puede consultar en [www.odontologiapozuelo.es](http://www.odontologiapozuelo.es) -sección de pacientes, o solicitarnos que se le envíen por correo electrónico o llevárselas impresas.)

3) **AL SALIR DEL GABINETE:** Antes de salir a la sala para dirigirse a recepción, se debe retirar el gorro y las gafas de protección, dejándolo en la bandeja, mientras que abandona el gabinete nuestro personal trabajará para desinfectar el gabinete, la esterilizar el material y cumplir cada paso de protocolo descrito a tal efecto.

Sí está interesado en ampliar esta información, estaremos encantados de poder atenderle mediante contacto por telefónico o *whatsapp* en 649 805 493, o llamando al 91 435 71 69, o en [recepción@odontologiapozuelo.es](mailto:recepción@odontologiapozuelo.es), o en la página web: [odontologiapozuelo.es](http://odontologiapozuelo.es).

**Pero lo más importante es transmitir que mantenemos nuestra pasión por la profesión y por seguir atendiendo a todos nuestros pacientes desde la humanidad, la honestidad y la profesionalidad con la máxima bioseguridad posible.**

**Todo el Equipo Clínico**